

***PARTNERKÖZPONTÚSÁG
MINŐSÉGÉRTÉKELEÉS
MINŐSÉGGKULTÚRA VÁLTÁS
Tanuljunk egymástól
Szegeden 2005. december 16-án***

Projektirányítási struktúra sajátosságai

***Dr. Lukács János
egyetemi tanár
Miskolci Egyetem***

A projekt és a konzorcium

A felsőoktatási intézmények

MINŐSÉGKULTÚRA VÁLTÁSának pilot programja

HEFOP-3.3.1-P.-2004-09-0129/1.0


A konzorciumot alkotó intézmények

- *Berzsenyi Dániel Főiskola, Szombathely (BDF)*
- *Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest (BCE)*
- *Debreceni Egyetem, Debrecen (DE)*
- *Eszterházy Károly Főiskola, Eger (EKF)*
- *Miskolci Egyetem, Miskolc (ME) – a konzorcium vezetője*
- *Szolnoki Főiskola, Szolnok (SZF)*
- *Veszprémi Egyetem, Veszprém (VE)*

A konzorcium kialakítása

- *(állami) egyetemek és főiskolák*
- *földrajzi elhelyezkedés*
 - ✓ *előny: regionalitás*
 - ✓ *hátrány: a projekt megvalósítása → előny: információs technológiák előtérbe kerülése*
- *teljes felsőoktatási képzési vertikum*
- *szervezeti sokszínűség*
- *nagy közalkalmazotti és hallgatói létszámok*

A projekt célkitűzései

- 
- *Az intézmények irányításában korszerű, a hatékony működést támogató megoldások és módszerek adaptálása.*
 - *A folyamatok fejlesztésével párhuzamosan a szervezetek korszerűsítése.*
 - *A bevételi források körének bővítése, a bevételek folyamatos növelése.*
 - *A működési kiadások csökkentése, a hatékony gazdálkodás alrendszerének megteremtése.*
 - *A szolgáltatások minőségének javítása.*

Alprogramok

- *Miőségirányítási (CAF + EFQM) alprogram*
- *Működés-korszerűsítési (FOI) alprogram*

Projektirányítási struktúra

<i>Projekt board</i>		<i>Projekt vezető (Dr. Szintay István)</i>			
		<i>Projekt menedzser (Dr. Lukács János)</i>			
<i>CAF + EFQM alprogram vezető (Veresné Dr. Somosi Mariann)</i>			<i>FOI alprogram vezető (Dr. Gábor András)</i>		
			<i>Intézményi stratégiai és irányítási folyamatok</i>	<i>Alap- folyamatok</i>	<i>Támogató folyamatok</i>
			<i>Alteamek</i>	<i>Alteamek</i>	<i>Alteamek</i>

A konzorciumi partnerek közötti munkamegosztás

<i>Konzorciumi partner</i>	<i>CAF-EFQM</i>				<i>FOI</i>			
	<i>RF</i>	<i>TF</i>	<i>AD</i>	<i>BE</i>	<i>RF</i>	<i>TF</i>	<i>AD</i>	<i>BE</i>
<i>Berzsenyi Dániel Főiskola</i>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Budapesti Corvinus Egyetem</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Debreceni Egyetem</i>	✓	✓	✓	✓				
<i>Eszterházy Károly Főiskola</i>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Miskolci Egyetem</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Szolnoki Főiskola</i>		✓	✓	✓		✓	✓	✓
<i>Veszprémi Egyetem</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(*RF=rendszerfejlesztés; TF=tananyagfejlesztés, képzés; AD=adaptáció; BE=bevezetés*)

A feladatok (és a támogatás) megosztása a konzorciumi partnerek között

1 CAF + EFQM egység = 0.900 MFt; 1 FOI egység = 1.290 MFt

Költség	BDF	CE	DE	EKF	ME	SZF	VE	Σ
CAF [egység]	7	14	20	8	20	8	14	91
EFQM [egység]	7	14	20	8	18	10	12	89
Σ CAF+EFQM [egység]	14	28	40	16	38	18	26	180
Σ CAF + EFQM [MFt]	12.6	25.2	36.0	14.4	34.2	16.2	23.4	162.0
FOI stratégiai [egység]	3	10	0	5	10	4	9	41
FOI alap [egység]	3	10	0	2	10	4	10	39
FOI támogató [egység]	3	10	0	5	10	6	10	44
Σ FOI [egység]	9	30.0	0	12	30	14	29	124
Σ FOI [MFt]	11.6	38.7	0.0	15.5	38.7	18.1	37.4	160.0
Σ intézmény [MFt]	24.2	63.9	36.0	29.9	72.9	34.3	60.8	322.0

A FOI alprogram főbb szakaszai

Szakaszok	Részletes projekt-terv összeállítás	Elvárások és legjobb gyakorlat feltárása	A FOI modell sarokpontjainak kidolgozása	Részletes felső-oktatási folyamatmodell kidolgozása	Felső-oktatási folyamatmodell oktatása	Felső-oktatási folyamatmodell adaptációja	Felső-oktatási folyamatmodell bevezetése
Célok	A munkavégrehajtásának részletes megtervezése a közreműködők bevonásával	A folyamatok kialakítása során figyelembe veendő elvárások rögzítése	A résztvevők által közösen elfogadott sarokpontok körének meghatározása	A folyamatok részletes kidolgozása teammunkában	A normatív folyamatok bemutatása, oktatása az adaptációban érintetteknek	A normatív folyamatok intézményekre való testreszabása, bevezetés megtervezése	Az adaptált normatív folyamatok bevezetése, eredmények rögzítése
Eredmények	Részletes ütemezés Főbb elfogadási pontok Részletes munkaterv	Elvárások listája Feltárt legjobb gyakorlat leírása	Innovatív működési koncepciók Innovatív technológiák Innovatív megoldások Fogalomtár	Normatív folyamatmodell Input-output kapcsolatok Szervezetvétevényesség összerendelés	Oktatási anyag Kiképzett közreműködők	Adaptált folyamatmodell Munkaterv a bevezetéshez Bevezetési módszertan	Bevezetett folyamatmodell Átalakított működés

Innovatív működési koncepciók

- *stratégiai menedzsment rendszer*
- *nemzetközi kapcsolatok koordinált kezelése*
- *controlling és vezetői információs rendszer kialakítása*
- *éves tervezés és beszámolás rendszere*
- *teljesítményadatok rendszere, belső elszámolóárak*
- *minőségmenedzsment rendszer*
- *kockázatmenedzsment*
- *intézményi marketing és PR*
- *forrásteremtés*
- *kutatásmenedzsment*
- *egyéni teljesítménymenedzsment*

Innovatív felsőoktatási technológiák

- *integrált oktatásadminisztráció*
- *integrált gazdaságirányítási rendszer*
- *multifunkciós felsőoktatási kártyához kapcsolódó alkalmazások*
- *munkafolyamat-vezérlés*
- *e-learning, m-learning*
- *konfiguráció-menedzsment*
- *létesítménygazdálkodási rendszer*

Innovatív szervezeti és vezetési megoldások

- *stratégiai szövetségek lehetőségei az akadémiai szférán belül*
- *stratégiai szövetségek lehetőségei az üzleti szférával*
- *elszámolási és felelősségi egység*
- *mátrix megoldások*
- *folyamatfelelősi rendszer*
- *programigazgatóság*
- *portfóliómenedzsment*
- *kutatóközpontok*
- *kiszervezett tevékenységeket menedzselő szervezeti egység*
- *külső forrásszerzési és üzleti lehetőségeket koordináló egység*
- *gazdasági érdekeltségeket koordináló szervezeti egység*

Folyamat struktúra

<i>Teamek</i>	<i>Intézményi stratégiai és irányítási folyamatok</i>	<i>Alapfolyamatok</i>	<i>Támogató folyamatok</i>	
<i>Alteamek</i>	<i>Stratégiaalkotás és működésfejlesztés</i>	<i>Oktatás</i>	<i>Intézményi kommunikáció és marketing</i>	
			<i>Gazdasági adminisztráció</i>	
			<i>Létesítmény-gazdálkodás</i>	
	<i>Kontrolling és teljesítménymenedzsment</i>		<i>Humán erőforrás gazdálkodás</i>	
			<i>Kutatás</i>	<i>Beszerezés, beruházás és készletgazdálkodás</i>
				<i>Hallgatói kapcsolatok gondozása</i>
<i>Információs rendszerek menedzsmentje</i>				
<i>Stratégiai humán erőforrás menedzsment</i>				

Az alteamek összetétele

<i>Folyamatok</i>	<i>BDF</i>	<i>CE</i>	<i>EKF</i>	<i>ME</i>	<i>SZF</i>	<i>VE</i>
<i>Stratégiaalkotás és működésfejlesztés</i>	1	4	–	1	–	2
<i>Kontrolling és teljesítménymenedzsment</i>	–	4	–	–	–	1
<i>Stratégiai humán erőforrás menedzsment</i>	–	1	1	2	1	1
<i>Oktatás</i>	1	2	1	3	1	1
<i>Kutatás</i>	–	1	–	–	–	2
<i>Intézményi kommunikáció és marketing</i>						
<i>Gazdasági adminisztráció</i>	–	3	1	1	–	2
<i>Létesítménygazdálkodás</i>	–	2	–	1	–	2
<i>Humán erőforrás gazdálkodás</i>	–	1	–	2	1	2
<i>Beszerezés, beruházás és készletgazdálkodás</i>	–	4	–	–	–	2
<i>Hallgatói kapcsolatok gondozása</i>	1	–	–	2	1	–
<i>Információs rendszerek menedzsmentje</i>	–	2	–	1	–	1

Módszertani kérdések:

innovatív technológiák és megoldások alkalmazása

- *projekt teamek*
 - ✓ *CAF + EFQM teamek és alteamek*
 - ✓ *FOI teamek és alteamek*
 - ✓ *szakértői támogatás*
- *intézményi teamek → kapcsolatok az intézmény vezetésével*
- *feladatok kidolgozása*
 - ✓ *workshop-ok*
 - ✓ *video konferenciák*
 - ✓ *csoportmunka: intézményi teamek, projekt teamek*
- *közbeszerzési mátrix*
- *többszintű informatikai támogatás*
 - *egyéni munkavégzés (Word, Excel, PowePoint, ...)*
 - *dokumentum kezelés (Lotus Notes)*
 - *a kidolgozók képzése (Centra)*
 - *a FOI alprogram támogatása (ARIS)*

ARIS - Microsoft Internet Explorer

Fájl Szerkesztés Nézet Kedvencek Eszközök Súgó

Vissza Keresés Kedvencek Multimédia

Cím <http://www.om.hu/folyamatmodell/> Ugrás Hivatkozások

OM Oktatási Minisztérium HYPERTEAM

MODELL INDEX MODELL LISTA OBJEKTUM INDEX OBJEKTUM LISTA TELJES KÉP

Belső teljesítmény-átadások hó végi elszámolása

1. Folyamatok

- 1.1_Intézményi stratégiai és irányítási folyam
 - 1.1.1.Stratégiaalkotás és működésfejles
 - 1.1.2. Controlling és teljesítménymenedz
 - 1.1.2.1._Stratégia megvalósításának m
 - 1.1.2.2._Operatív tervezés
 - 1.1.2.3._Belső teljesítményátadások e
 - Belső teljesítmény-átadások hó vég
 - Belső teljesítményátadások (bevéte
 - Belső teljesítményátadások elszám
 - 1.1.2.4._Beszámolás és elemzés
 - 1.1.2.5._Kockázatmenedzsment

Modell információk

Attribútumok

Elnevezés	Belső teljesítmény-átadások hó végi elszámolása
Generálási idő	2004.02.21. 14:21:46
Létrehozó	BKAE
Típus	eEPC
Utolsó felhasználó	system
Utolsó változtatás	2004.03.11. 23:39:07

***PARTNERKÖZPONTÚSÁG
MINŐSÉGÉRTÉKELES
MINŐSÉGGKULTÚRA VÁLTÁS
Tanuljunk egymástól
Szegeden 2005. december 16-án***

A

***HEFOP-3.3.1-P.-2004-09-0129/1.0
projekt nevében köszönöm a megtisztelő figyelmet
és a***

***HEFOP-3.3.1-P-2004-06-0054/1.0
projektnek a rendezvény megszervezését***